

Obchodní podmínky společnosti INOVACE DO FIREM s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto obchodní podmínky se řídí § 1751 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 2) Tyto obchodní podmínky platí pro smlouvy o dílo a smlouvy o dílo s nehmotným výsledkem uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem (dále jen „smlouvy“):

Název: INOVACE DO FIREM s.r.o.

Sídlem: Piletická 486, Věkoše, 503 41 Hradec Králové

Zastoupená: Simonou Bidlovou, jednatelkou

IČO: 081 75 951

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 43892 (dále jen jako „dodavatel“).

- 3) Tyto obchodní podmínky se vztahují jak na smlouvy uzavřené písemně, tak na smlouvy uzavřené akceptací nabídky, k níž budou tyto obchodní podmínky připojeny, a to i v případě uzavření smlouvy distančním způsobem (e-mailem, faxem, přes sociální síť, messengerem apod.).
- 4) Objednatelem je každá osoba, která uzavírá smlouvu s dodavatelem nebo s ním jinak jedná a byla dodavatelem nebo jeho zaměstnancem, či zástupcem upozorněna na existenci těchto obchodních podmínek.

II. Předmět díla a jeho provádění

- 1) Rozsah a předmět díla je dán elektronicky, písemně, popř. osobně odsouhlasenou nabídkou.
- 2) Objednatel je povinen seznámit dodavatele podrobně se všemi právními i skutečnými překážkami, které by mohly zmařit úspěšné provedení a dokončení díla.
- 3) Objednatel a dodavatel jsou povinni poskytnout si vzájemnou součinnost při stanovování termínů, ve kterých bude vyvíjena činnost dodavatele u objednatele.
- 4) Dodavatel se zavazuje provést dílo ve sjednaném termínu a není-li tento termín sjednán pak bez zbytečného odkladu poté, kdy budou splněny objednávky a smlouvy uzavřené přede dnem uzavření předmětné smlouvy.
- 5) Pro případ stanovení hodinové sazby se má za to, že v jednom odpracovaném dni je odpracováno 8 hodin, nestanoví-li nabídka dodavatele jinak.
- 6) Dohodnuté dny, ve kterých bude vyvíjena činnost dodavatele u objednatele, jsou smluvní strany povinny sjednat vždy nejpozději předchozí pracovní den, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7) Změnu sjednaného termínu je možné navrhnout nejpozději 1 týden předem, po tomto termínu již není druhá smluvní strana povinna vyvinout součinnost při dohodnutí změny termínu.
- 8) Objednatel bere na vědomí, že dodavatel bude provádět část jím dodávaného díla (zejména písemné analýzy a rozborů) mimo prostory objednatele.
- 9) Objednatel je povinen poskytnout dodavateli součinnost tak, aby mohl dodavatel plynule provádět dílo. Objednatel je zejména povinen umožnit dodavateli provádět se zaměstnanci objednatele pracovní školení a semináře, workshopy, pořádat schůzky k projektům, dotazovat se zaměstnanců a s těmito vést rozhovory nad řešením problémů.
- 10) Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré potřebné informace, zajistit mu přístup na místo realizace díla a umožnit mu provedení podrobného průzkumu.
- 11) Povinností objednatele je informovat včas dodavatele o všech okolnostech, které mohou mít rozhodující vliv na provedení díla.
- 12) Dodavatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o know-how, goodwill, jakož i o všech obchodních tajemstvích druhé smluvní strany a osobních údajích, o nichž se při realizaci díla dozví.
- 13) Dílo bude prováděno v souladu se závaznými technickými normami, platnými zákony a právními předpisy a v souladu s řešeními obvyklými v daném oboru, tím není dotčena aplikace případných inovací do procesů objednatele.
- 14) Dodavatel je oprávněn pověřit provedením díla nebo jeho části zaměstnance, třetí osobu nebo třetí osoby. Dodavatel, je oprávněn umožnit těmto třetím osobám použít k provádění díla další

poddodavatele. V těchto případech vždy odpovídá dodavatel, jako by dílo nebo jeho část prováděl sám.

III. Cena díla

- 1) Objednatel je povinen dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu.
- 2) Cena díla je stanovena odsouhlasenou nabídkou.
- 3) Výše DPH byla stanovena s ohledem na její sazbu ke dni vyhotovení cenové nabídky, v případě změny sazby nebo způsobu určení daně se tato změna zohlední při konečném stanovování ceny díla s DPH.
- 4) Dodavatel je oprávněn požadovat úpravy ceny díla, tj. změnu ceny díla v důsledku inflace.
- 5) Za vícepráce jsou považovány práce požadované objednatelem mimo předmět plnění. Za méněpráce jsou považovány práce, u kterých bylo zjištěno, že nejsou pro dokončení díla nutné a které objednatel požaduje neprovádět.
- 6) Vícepráce a méněpráce budou oceněny hodnotou stanovenou dle nabídky, nebudou-li stanoveny nabídkou, pak v dohodnuté výši a nebude-li ani dohoda, pak ve výši dle tržní hodnoty předmětného plnění.
- 7) Cestovné osobním automobilem do místa provádění díla a zpět není zahrnuto v ceně díla, není-li v nabídce dodavatele uvedeno jinak.
- 8) Došlo-li ke zjevné chybě při stanovení ceny v počtech nebo psaní, platí, že cena byla ujednána ve výši, ve které měla cena skutečně být (např. chyba v rádech).

IV. Platební podmínky

- 1) Cena za provedení díla bude hrazena na základě daňových dokladů - faktur.
- 2) Splatnost daňových dokladů - faktur je 14 dní ode dne jejich doručení objednateli na bankovní účet dodavatele, není-li dohodnuto jinak v cenové nabídce nebo smlouvě. V pochybnostech se má za to, že doklady byly objednateli doručeny třetí den po jejich prokazatelném odeslání.
- 3) Platba se považuje z hlediska její včasnosti za provedenou dnem připsání úhrady na účet dodavatele.
- 4) V případě prodloužení objednatele s úhradou kterékoliv faktury je dodavatel oprávněn přerušit provádění díla.
- 5) Faktura musí mít všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona. V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do data její splatnosti, vrátit dodavateli na doplnění nebo přepracování, aniž by byl v prodloužení s její úhradou. Po doručení opravené či doplněné faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 6) Bude-li daňový doklad – faktura vrácena neoprávněně platí doba splatnosti uvedená ve vráceném daňovém dokladu – faktuře.

V. Termín plnění, předání díla

- 1) Dílo může být prováděno po fázích. Jednotlivé fáze mohou být, ale nemusí být zahrnuty v rámci jediné nabídky. Pro případ rozfázování díla bude toto uvedeno v nabídce dodavatele.
- 2) V případě provádění víceprací bude prodloužena lhůta pro dokončení díla úměrně rozsahu a povaze víceprací.
- 3) V případě, že dodavatel nebude moci zahájit práce nebo pokračovat plynule v pracích na díle z jakéhokoliv důvodu na straně objednatele (zejména neposkytnut odpovídající součinnosti) nebo z důvodu vyšší moci bude prodloužena lhůta pro dokončení díla úměrně rozsahu a povaze těchto překážek. Doba prodloužení termínu dokončení díla bude shodná s dobou, po kterou dodavatel nemohl zahájit práce nebo pokračovat plynule v pracích na díle z jakéhokoliv důvodu na straně objednatele (zejm. o dobu, po kterou bude objednatel v prodloužení s hrazením i jen dílčích faktur) nebo působení vyšší moci.
- 4) Objednatel předá dodavateli nejpozději 3 dny přede dnem, kdy má dodavatel začít s prováděním díla, všechny potřebné podklady, dokumenty a kontakty.

- 5) Dílo se považuje za předané dnem jeho dokončení, když dodavatel umožní objednateli jeho užití.
- 6) Společně s dílem, popř. v průběhu jeho realizace dodá dodavatel objednateli rovněž již vypracovanou písemnou dokumentaci k jím prováděným procesům a inovacím (např. analýzy).
- 7) Objednatel je povinen převzít i dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky nebránící užívání díla. Dodavatel je povinen odstranit tyto vady a nedodělky v přiměřeném termínu.

VI. Odstoupení od smlouvy

- 1) Poruší-li smluvní strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je zejména takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala (např. prodlení objednatele s uhrazením byť i jen dílčího daňového dokladu delším než 14 dnů po jeho splatnosti, úpadek smluvní strany, přerušování díla z viny objednatele delší než 30 dnů, prodlení dodavatele s dokončením díla o více než 30 dnů, neposkytnutí potřebné součinnosti objednatele předpokládané ve smlouvě).
- 2) Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany domáhat se úplné náhrady škody, která jí porušením povinností povinné smluvní strany vznikla.
- 3) Odstoupením od smlouvy ze strany objednatele není dotčeno právo dodavatele na uhrazení nákladů vynaložených na již provedenou část díla.

VII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 1) V případě, že dojde mezi dodavatelem a objednatelem v postavení spotřebitele ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
- 2) Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů spadá do pravomocí Česká obchodní inspekce - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.adr.coi.cz, e-mail: adr@coi.cz.

VIII. Osobní údaje a jejich ochrana

- 1) Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, jejich zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a nebudou nijak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou případů uvedených v těchto obchodních podmínkách a plnění zákonných povinností dodavatele.
- 2) Poskytne-li dodavatel jakožto správce osobní údaje zpracovateli, je povinen smluvně zajistit, aby tento zpracovatel dodržoval stejné povinnosti ve vztahu k jejich ochraně jako dodavatel. Takovýmito zpracovateli mohou být zejména účetní dodavatele.
- 3) Objednatel smí požadovat od dodavatele přístup k osobním údajům týkajícím se objednatele, popř. jeho zaměstnanců, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů.
- 4) Dodavatel poskytne objednateli kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost objednatele může dodavatel účtovat přiměřený poplatek. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá.
- 5) Objednatel, popř. jeho zaměstnanci jsou oprávněni podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 6) Osobní údaje zpracovávané dodavatelem pocházejí výlučně přímo od objednatele a jejich zpracování je prováděno neautomatizovaně manuálně.
- 7) Dodavatel postupuje tak, aby objednatel ani jeho zaměstnanci neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života objednatelů a jejich zaměstnanců.
- 8) Osobní údaje shromažďuje dodavatel, kterým je INOVACE DO FIREM s.r.o.

IX. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Dodavatel se hlásí k základním principům vyplývajícím z platných právních předpisů České republiky, zavazuje se dodržovat zákony, pravidla morálky i etické principy. Ve smyslu účinného občanského zákoníku se dodavatel zavazuje ctít důstojnost a svobodu člověka i jeho přirozené právo brát se o vlastní štěstí takovým způsobem, jenž nepůsobí bezdůvodně újmu druhým, dodavatel se zavazuje jednat v právním styku poctivě.
- 2) V případě doručování je odesílající smluvní strana povinna doručit písemnost písemně druhé straně prokazatelně osobně, popř. doporučeně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Nebude-li možné zásilku doručit, je zásilka považována za doručenou též uplynutím úložní doby u poskytovatele poštovních služeb, případně marným pokusem poskytovatele poštovních služeb o její doručení.
- 3) Objednatel nesmí dílo ani jeho část předávat třetí straně, kopírovat nebo jiným způsobem šířit nebo užít za jiným účelem, než ke kterému je určeno bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 4) Objednatel a dodavatel jsou povinni zajistit, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, zneprístupní třetím osobám a bez písemného souhlasu tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění smlouvy.
- 5) Ostatní práva a povinnosti neupravené smlouvou ani těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, především pak zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 6) Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. prosince 2021.

Za INOVACE DO FIREM s.r.o.

Simona Bidlová, jednatelka